



## **Дорогие гости!**

Просим Вас заблаговременно бронировать проживание, а также сопутствующие услуги Клуба

1. Оформление поселения осуществляется после предъявления Гостем гражданского паспорта и внесения 100% оплаты за весь период пребывания в парк-отеле «Конюшня Бутенко» (далее, Отеле).
2. Время заезда (поселения) - 14.00, время выезда (расчетное время) - 12.00 по местному времени.
3. В случае заезда позднее заявленной даты, сумма неиспользованного Гостем обслуживания компенсации не подлежит.
4. Оплата за пребывание проводится согласно действующим тарифам на время пребывания в Отеле, за весь заявленный срок.
5. Согласно Налоговому кодексу Украины, статья 268., туристический сбор в размере 0.9% стоимости всего периода предоставления услуги проживания в отеле (без учёта НДС) входит в стоимость проживания и не оплачивается гостями дополнительно. При наличии командировочного удостоверения гости также освобождаются от оплаты туристического сбора.
6. Оплата дополнительных услуг производится в полном объеме согласно утверждённому прейскуранту.
7. Пребывание детей в возрасте младше 3-ти лет с родителями дополнительно не оплачивается, без предоставления дополнительного места. Пребывание детей старше 12-ти лет оплачивается по полному тарифу согласно действующему прейскуранту. Пребывание детей от 6-ти до 12-ти лет оплачивается по тарифу дополнительного места.
8. Ранний заезд с 6.00 до 14.00 и поздний выезд до 19.00 оплачиваются дополнительно в размере 50% стоимости пребывания в Отеле. При выезде после 19.00 - оплата производится за полные сутки. В случае выезда Гостя в 12:30 взимается штраф в размере 500 грн. В случае не выезда гостя в 12:30, начисляется штраф в размере половины стоимости суток пребывания, согласно действующему тарифу.
9. Исключительно по предварительной договоренности и при наличии свободных мест в Отеле, Гость может продлить свое пребывания. Отель имеет право отказать гостю в поселении/проживании без указания причины.
10. Об изменениях согласованной даты и времени выезда необходимо сообщать на ресепшин Отеля, не позднее чем за 24 часа до расчетного времени.
11. В случае досрочного выезда либо же в случае незаезда, возврат денежных средств осуществляется при условии, что Гость сообщает о своем решении на ресепшн Отеля не позднее чем за 72 часа.

12. В интересах собственной безопасности рекомендуем не приглашать в свой номер малознакомых людей.
13. Ваши гости, не проживающие в Отеле, после 22:00 обязаны зарегистрировать и оплатить свое пребывание или покинуть территорию загородного Клуба верховой езды «Конюшня Бутенко».
14. Просьба бережно относиться к имуществу Клуба. В случае умышленной/ неумышленной порчи/потери имущества, оплата взимается согласно утвержденному прейскуранту.
15. Просьба с уважением относиться к другим Гостям, не допускать шум в номерах после 23:00.
16. Запрещается курение табачных изделий и кальяна в номерах Отеля.
17. Завтрак входит в стоимость номера, и накрывается в ресторане или на летней площадке ресторана с 10:00-12:00. После 12:00 завтраки оплачиваются по полной стоимости, согласно ценам в меню. В подарочные номера Членам Клуба или гостям банного комплекса не включены завтраки.
18. Необходимо соблюдать правила противопожарной безопасности, санитарной гигиены. Запрещено хранить в номерах легковоспламеняющиеся и взрывоопасные вещества, а также использовать на территории салюты, хлопушки, конфетти, серпантин и прочие пиротехнические средства.
19. На территорию клуба ЗАПРЕЩЕНО проносить/привозить продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки приобретенные за пределами комплекса
20. При работающем кондиционере, для максимального охлаждения/обогрева помещения и предотвращения порчи имущества Отеля, просьба закрывать окна и двери в номер, в котором Вы проживаете.
21. Покидая номер, с целью предотвращения порчи имущества, бессмысленных расходов электроэнергии, а также, во имя личной безопасности, пожалуйста, закройте водопроводные краны, окна, выключите свет, телевизор
22. В день отъезда, для организации Вашего выезда и окончательного расчета за предоставленные услуги, просьба обратиться на ресепшин Отеля за 30 минут до расчетного времени.
23. Проживание в отеле с животными ЗАПРЕЩЕНО.
24. Гостям предоставляется охраняемая парковка на территории Клуба.
25. При бронировании уроков верховой езды, банного комплекса, об отмене услуги гостю необходимо сообщить на стойку регистрации за 4 и более часов до начала оказания услуги. В случае не своевременной отмены услуги, производится полное начисление стоимости услуги гостю.

26. В целях безопасности на территории ресторана запрещаются активные игры детей (бегать и прыгать), а также вносить/ использовать самокаты, гироскутеры, велосипеды.

27. В случае утери ключа- штраф 100 грн.

28. Штраф за нарушение правил пребывания – 1000 грн.

29. При поселении гостю выдается полотенца для бассейна. За утерю полотенца штраф 500 грн.

30. Для осуществления бронирования в Отеле необходимо предоставить контактную Информацию о Госте ( ФИО, контактный номер телефона) и внести 100% оплату за весь промежуток. Бронирование является актуальным в течении 3х банковских дней с момента выставления счета. В случаи не внесения 100% оплаты бронирование аннулируется.

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!

С уважением, Администрация отеля.